


	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 1 de 19</b>

# PLAN ESTRATÉGICO

## 2016 - 2019

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Quando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**  
 Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890  
 e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 2 de 19</b>

## INTRODUCCIÓN


El presente documento se encuentra enmarcado en las siguientes directrices del Estado Colombiano:

- El Artículo 339 de la Constitución Política de Colombia establece que *"Habrá un Plan Nacional de Desarrollo conformado por una parte general y un plan de inversiones de las Entidades públicas..."* y que este plan de inversiones *"contendrá los presupuestos plurianuales de los principales programas y proyectos de inversión pública nacional y la especificación de los recursos financieros requeridos para su ejecución"*.
- Los Artículos 15 y 16 de la Ley 489 de 1998 reglamentada por el Decreto 3622 de 2005, establece que las Entidades deben realizar un Plan de Desarrollo Administrativo Institucional, el cual debe articularse con el Direccionamiento Estratégico.

En este sentido, el Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería, formuló el presente Plan Estratégico Institucional – PEI 2016–2019. En él se encuentran los lineamientos, programas, metas e indicadores estratégicos para el periodo 2016-2019 definidos para atender los requerimientos operacionales y las expectativas de nuestros clientes y usuarios.

Este documento fue construido con la participación de todas las áreas del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería, aprobado por el Comité de Planeación.

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 3 de 19</b>

Este importante trabajo se constituye en la carta de navegación para el presente cuatrienio. Para el cuatrienio 2016 – 2019, el PEI establece programas estratégicos con objetivos, metas e indicadores asociados a proyectos y recursos, herramientas que serán los insumos para adelantar el seguimiento a los avances del Plan.

A través de los programas y proyectos aquí presentados, el Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería continuará contribuyendo para alcanzar su Visión.

En este plan dejamos plasmado nuestro compromiso y responsabilidad frente al riesgo y las emergencias, como un factor clave en el desarrollo de la ciudad, de ahí nuestro empeño en convertirnos en líderes en el departamento de Córdoba y subregiones dentro del área de influencia (departamento de Sucre y Bajo Cauca Antioqueño). Para lograrlo, seremos recursivos y exploraremos sin temor, nuevas alternativas. Generaremos alianzas con organismos de cooperación y emprenderemos planes ambiciosos de modernización; buscaremos aliados dentro y fuera de nuestras fronteras y seremos eficientes en nuestros procesos.

Ciudadano queda usted cordialmente invitado a participar de estos propósitos.

***Original Firmado***

**JORGE ELIECER ARBELAEZ MORALES**


**Comandante y Representante Legal**

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**

Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890

e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 4 de 19</b>

## 1. BASE NORMATIVA

El proceso de Planeación Estratégica adelantado en el Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería, se adelantó tomando como referente la siguiente base normativa:


**Ley 152 de 1994.** Por el cual se establece la ley orgánica del Plan Nacional de Desarrollo”.

**Ley 1575 de 2012.** Por medio de la cual se establece la Ley General de Bomberos de Colombia crea una estructura Bomberil a nivel nacional, departamental y distrital, con funciones específicas.

**Resolución 661 de 2014.** Por la cual se adopta el Reglamento Administrativo, Operativo, Técnico y Académico de los Bomberos de Colombia.

**Ley 87 de 1993.** Por el cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 5 de 19</b>

## 2. PERFIL ORGANIZACIONAL

### Misión

Salvaguardar la vida y los bienes de la población monteriana, mediante la gestión integral del riesgo en incendios, rescates, incidentes con materiales peligrosos y otras emergencias; de manera segura, apoyados en un talento humano calificado que promueve valores y principios, protegiendo el medio ambiente con responsabilidad social.


### Visión

Ser, para el año 2019, una institución altamente eficiente con responsabilidad social, orientada a la reducción del riesgo y conservación del medio ambiente, fundamentada en la excelencia y en el compromiso de su talento humano, contando con equipos de avanzada tecnología que nos permita ser líderes en la atención de emergencias.

### Objetivos Institucionales

- ❖ Atender en forma oportuna y segura incendios, incidentes con materiales peligrosos, rescates en todas sus modalidades y demás situaciones de emergencias que se presenten en el municipio de Montería.

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>


	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 6 de 19</b>

- ❖ Desarrollar programas de capacitación en educación comunitaria para la reducción del riesgo, en primeros auxilios, siniestros, evacuación de instalaciones, preparativos escolares para desastres y brigadas de emergencias.
- ❖ Fortalecer organizacionalmente la institución para el cumplimiento oportuno y eficaz de su misión.
- ❖ Modernizar tecnológicamente la institución para alcanzar niveles óptimos de eficiencia en la prestación del servicio y disminución de riesgos.
- ❖ Fomentar en la ciudadanía monteriana la cultura de conservación y cuidado al medio ambiente.

### **Principios Éticos**

- ✓ Abnegación: Es el sacrificio o renuncia que hacen las servidoras y los servidores del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería, de su voluntad, de sus afectos o de sus intereses para prestar a la comunidad un servicio generoso y desinteresado.
- ✓ Disciplina: Cumplir las normas establecidas y reconocer la autoridad.
- ✓ Trabajo en equipo: Es el valor por el cual las servidoras y servidores del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería, coordinarán e integrarán esfuerzos para obtener mayores niveles de productividad, lograr los objetivos

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 7 de 19</b>

institucionales, mejorar la prestación del servicio y garantizar la materialización de los derechos de los ciudadanos y ciudadanas del municipio de Montería, haciendo que el aprendizaje individual sea también colectivo e institucional.


- ✓ Responsabilidad Social: Apoyamos las acciones realizadas para el ejercicio de la ciudadanía y el desarrollo local, regional y nacional, en especial aquellas dirigidas al mejoramiento de las condiciones de vida de los sectores más desprotegidos de la sociedad.
- ✓ Responsabilidad Institucional: El manejo eficiente de los recursos en la realización de nuestras actividades se deben realizar de modo que se cumplan con excelencia y calidad los objetivos y metas Institucionales.
- ✓ Responsabilidad Ambiental: Promovemos el cuidado del medio ambiente para garantizar la calidad de vida de las generaciones futuras, en el accionar de todas las áreas institucionales con la finalidad de generar prácticas responsables dentro del enfoque de sostenibilidad ambiental y la búsqueda de la eficiencia en los procesos para lograr un nivel óptimo en el uso de los recursos.

### **Imagen Institucional**



<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**  
Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890  
e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 8 de 19</b>

## Eslogan

Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen

### 3. DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL


<b>DEBILIDADES</b>	<b>FORTALEZAS</b>
1. Deficiencias en la comunicación organizacional. 2. Debilidades en cultura de planeación 3. No hay una base de indicadores depurada y por áreas. 4. Deficiencias en instrumentos de seguimiento y control a la gestión 5. Falta de personal operativo. 6. Falta de un sistema integrado de información que apoye las intervenciones misionales y la gestión. 7. Falta infraestructura (estaciones) para mejorar la cobertura del servicio. 8. No existe un sistema específico de carrera administrativa.	1. Reconocimiento y posicionamiento nacional y regional. 2. Conformación grupos especiales de atención, la organización por áreas de investigación. 3. Dinámica institucional de cambio y mejora continúa. 4. Competencia del equipo de trabajo 5. Alta especialización del personal operativo. 6. Capacidad de respuesta. 7. Simulacro municipal de Emergencias. 8. Desarrollo del Sistema de Información misional. 9. Mejoramiento en el proceso de control de los recursos financieros.
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
1. Modernización en la gestión 2. Sistema de información de indicadores 3. Desaceleración del crecimiento anual de las emergencias	1. Insuficiencia de recursos 2. Cambios normativos 3. Cuestionamientos de entes de control frente a la gestión realizada 4. Existencia de sectores de la ciudad

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**

Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890

e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 9 de 19</b>

4. Cooperación técnica nacional 5. Articulación institucional con el sistema municipal y nacional de prevención y atención de emergencias 6. Plan de capacitación por competencias laborales 7. Convenios institucionales para proceso de capacitación 8. Escenario político favorable para viabilidad del sistema específico de carrera administrativa para los cuerpos oficiales de bomberos	que implican tiempos de respuesta mayores a 10 minutos 5. Plan de Ordenamiento Territorial: densificación vertical de la ciudad 6. Falsas alarmas y cambio de nomenclatura 7. Desastres naturales 8. Alta rotación de personal 9. Pérdida de memoria institucional 10. No reglamentación de la carrera administrativa para los Bomberos
--	---


#### 4. ESTRUCTURA DEL PLAN ESTRATÉGICO Y DEL PLAN DE ACCIÓN

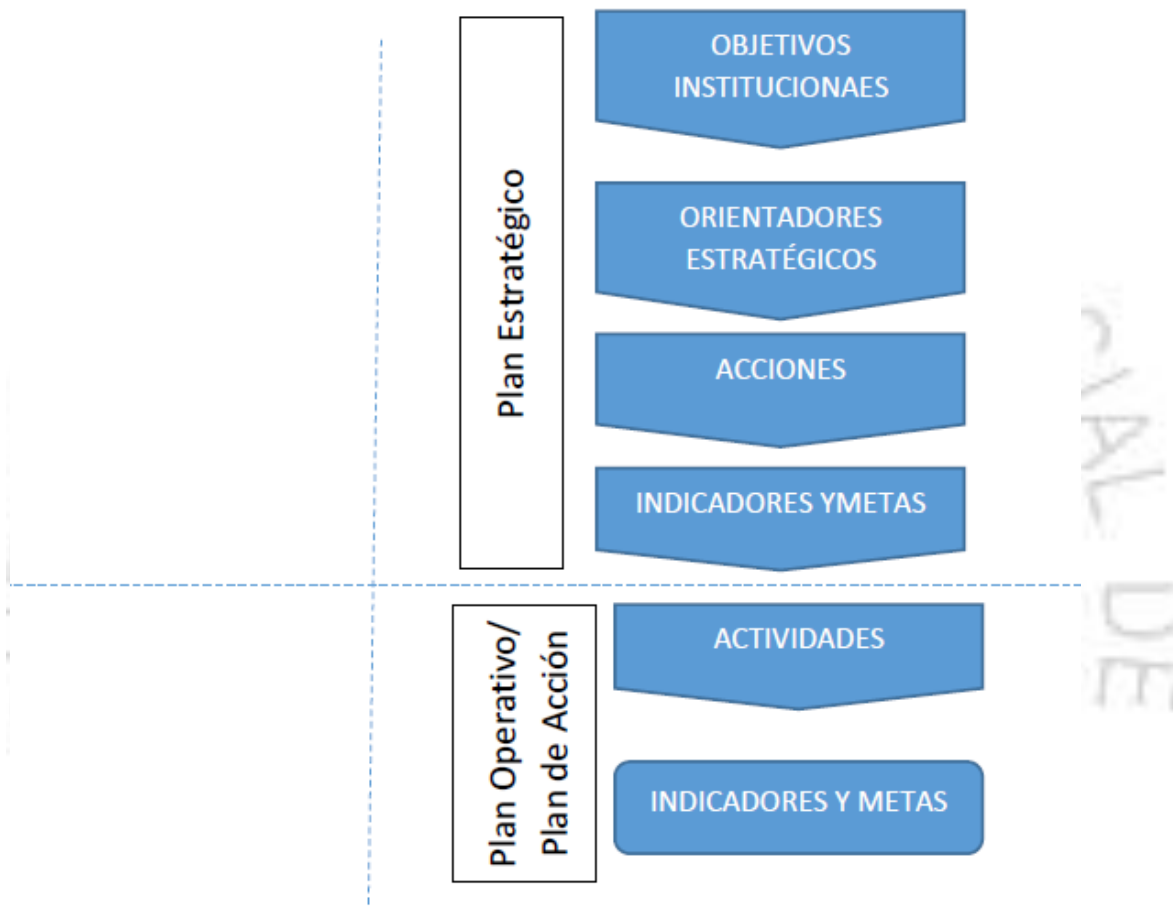
A continuación se muestra el esquema que se adoptó para la formulación del Plan Estratégico el cual inicia desde los objetivos institucionales con sus respectivos orientadores estratégicos, acciones, metas e indicadores.

De este Plan Estratégico, se deriva el Plan Operativo o Plan de Acción del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería.

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Quando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**  
Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890  
e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 10 de 19</b>




## 5. PRINCIPIOS ORIENTADORES ESTRATÉGICOS

- ❖ **Fortalecimiento en la Capacidad de Respuesta a las emergencias:** orientador bajo el cual se plantearán metas que fortalezcan la preparación para la respuesta a las emergencias a través de:

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Quando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**  
 Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890  
 e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 11 de 19</b>

- Adquisición de máquinas, vehículos, equipos especializados, capacitaciones e infraestructura.
- Apoyo a la atención de situaciones de emergencias.

❖ **Fortalecimiento Institucional de los Cuerpos de Bomberos:** Orientador bajo el cual se plantearán metas que fortalezcan la expedición de reglamentos generales, técnicos, administrativos y operativos así como el acompañamiento a los Cuerpos de Bomberos en la implementación de reglamentos generales, técnicos y administrativos como la implementación de planes, programas, proyectos y estrategias en la gestión integral del riesgo contra incendios, manejo de materiales peligrosos y atención de rescates en todas sus modalidades


## 6. CONSTRUCCIÓN DEL MAPA ESTRATÉGICO

De acuerdo con el enfoque del Balanced Scorecard y la naturaleza propia de la DNBC; la cual es una entidad que ofrece servicios y no hacia resultados financieros, se definió que el orden de las perspectivas quedará de la siguiente manera:

- ❖ Perspectiva del cliente.
- ❖ Perspectiva de procesos internos.
- ❖ Perspectiva de aprendizaje y crecimiento.
- ❖ Perspectiva Financiera.

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

Quando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen  
Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890  
e-mail: cuerpodebomberosmonteria@gmail.com


	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 12 de 19</b>

Debido a que el objetivo 4 “Mejorar la capacidad estratégica, técnica, tecnológica y operativa de la institución para liderar de manera eficiente los recursos del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería” es consecuente con diferentes perspectivas, se desagregó de la siguiente manera para ser incluidos en el mapa estratégico:

- a. Desarrollar las competencias laborales y mejoramiento del clima laboral.
- b. Fortalecer la Planeación, direccionamiento estratégico y control del Cuerpo de Bombero Oficial de Montería.
- c. Fortalecer los mecanismos de soporte a la Gestión Institucional.
- d. Optimizar de los servicios tecnológicos, infraestructura física y sistemas de información y comunicación del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería.
- e. Fortalecer la transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano.
- f. Administrar eficientemente los recursos de funcionamiento e inversión.

<b>Perspectivas</b>	<b>Objetivos</b>
Perspectiva de cliente	1. Implementar reglamentos generales, técnicos, administrativos y operativos de la actividad bomberil.
	2. Implementar planes, programas, proyectos y estrategias en la gestión integral del riesgo contra incendios, manejo de materiales peligrosos y atención de rescates en todas sus modalidades.
	3. Fortalecer la capacidad de respuesta del Cuerpo de Bomberos Oficial de Montería.
Perspectiva de procesos internos	4.b. Fortalecer la Planeación, direccionamiento estratégico y control del CBOM.
	4.c. Fortalecer los mecanismos de soporte a la Gestión Institucional.

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 13 de 19</b>

	4.e. Fortalecer la transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano.
Perspectiva de aprendizaje y crecimiento	4.a. Desarrollar las competencias laborales y mejoramiento del clima laboral.
	4.d. Optimizar de los servicios tecnológicos, infraestructura física y sistemas de información y comunicación de la entidad.
Perspectiva Financiera	4.f. Administrar eficientemente los recursos de funcionamiento e inversión.

## 7. FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL


Con base en la distribución de los objetivos institucionales en las perspectivas anteriores, y el ejercicio de formulación y validación de indicadores y metas para cada objetivo del período de gobierno actual definido en el Comité de Planeación, se formuló lo siguiente:

### Mapa estratégico Institucional consolidado

Como resultado final se obtuvo el mapa estratégico de la entidad con los indicadores y metas como se pueden observar a continuación:

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Quando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**  
 Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890  
 e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 14 de 19</b>


## 8. SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN

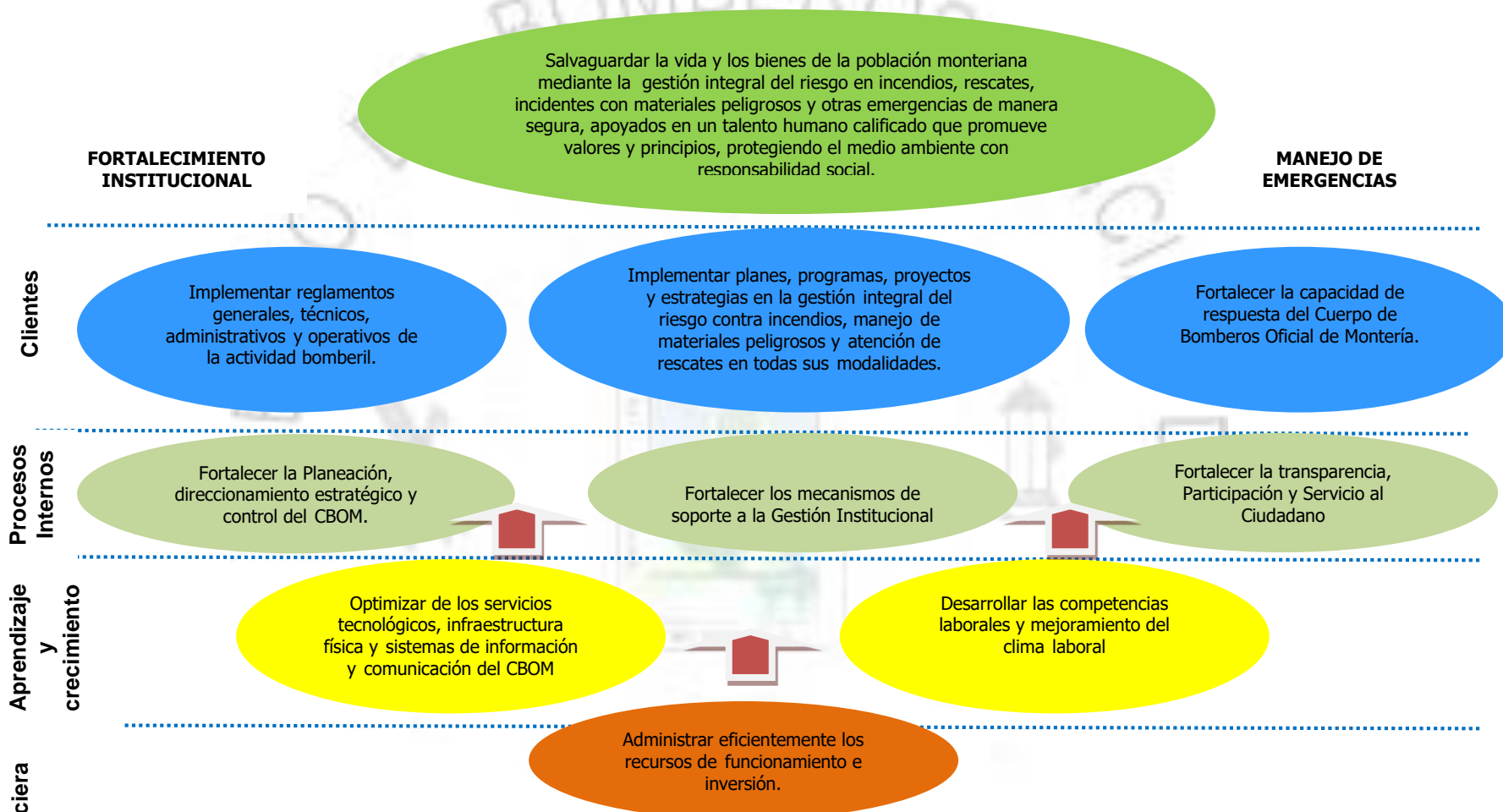
El seguimiento, control y evaluación se constituyen en pilares fundamentales para el logro de los objetivos institucionales. Las condiciones en las cuales se desarrollan acciones y se toman decisiones cada vez más complejas en las organizaciones sociales, exigen un alineamiento entre todos los procesos misionales y de apoyo con los procesos de planeación estratégica. El seguimiento nos permite establecer situaciones en las cuales se pueda diagnosticar la necesidad de hacer los ajustes requeridos para lograr el desarrollo de las estrategias institucionales.

La alineación de los Planes Operativos Anuales con el Plan Estratégico de la entidad, armoniza y da coherencia al componente estratégico institucional y garantiza la identificación de los objetivos estratégicos, con los cuales se relaciona el accionar de cada dependencia, en la mira del cumplimiento de los objetivos institucionales.

La consolidación del Sistema de Información de Indicadores para el seguimiento y control del modelo estratégico y el Sistema de Información Misional - SIM, serán herramientas gerenciales que permitirán valorar en forma permanente el nivel de ejecución y resultados de la gestión, detectar desviaciones, establecer tendencias y proponer recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento.

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERÍA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 15 de 19</b>




<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**

Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890

e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 16 de 19</b>


	<b>Objetivos</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Formula</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Cientes</b>	Implementar reglamentos generales, técnicos, administrativos y operativos de la actividad bomberil.	% de documentos operativos técnicos resolución 661 de 2014	# de documentos técnicos bomberiles implementados / # de documentos técnicos bomberiles programados de acuerdo a la ley	100%	100%	100%	100%
	Implementar planes, programas, proyectos y estrategias en la gestión integral del riesgo contra incendios, manejo de materiales peligrosos y atención de rescates en todas sus modalidades	% de protocolos de activación y movilización según resolución 661 de 2014	# de protocolos de activación y movilización/ # de protocolos de activación y movilización planificados	100%	100%	100%	100%
	Fortalecer la capacidad de respuesta del Cuerpo de Bomberos de Montería.	% de Capacidad instalada de recurso humano	# de bomberos en planta de personal / # de bomberos necesarios en planta de personal según capacidad instalada	80%	85%	90%	95%
<b>Internos</b>	Fortalecer la Planeación, direccionamiento estratégico y control del CBOM	Porcentaje de Procesos y/o Procedimientos actualizados	# de procesos y/o procedimientos actualizados/ Total de procesos y/o procedimientos	100%	100%	100%	100%

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**

Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890

e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 17 de 19</b>


	Cumplimiento a la ejecución del Programa de Auditorías.	Número de actividades ejecutadas/ Número de actividades programadas	100%	100%	100%	100%
Fortalecer los mecanismos de soporte a la Gestión Institucional.	Porcentaje de contratos y/o convenios publicados en la web	# de contratos y/o convenios publicados/ #de contratos y/o convenios suscritos a publicar	100%	100%	100%	100%
	Porcentaje de implementación del Programa de Gestión Documental	# de actividades realizadas/ # de actividades programadas	100%	100%	100%	100%
	Reportes de seguimiento al Plan Anual de adquisiciones realizados	# de reportes realizados/ # de reportes programados	100%	100%	100%	100%
	Porcentaje de implementación del Plan Institucional de Gestión Ambiental.	# de actividades realizadas/ # de actividades programadas	100%	100%	100%	100%
Fortalecer la transparencia, Participación y Servicio al Ciudadano.	% Encuesta de satisfacción al cliente realizada	# de encuestas realizadas/ # encuestas por realizar	100%	100%	100%	100%
	% de implementación del Plan institucional de rendición de cuentas	# de actividades realizadas/ # de actividades programadas	100%	100%	100%	100%
	% Plan de Anticorrupción y de Atención al ciudadano formulado y con seguimiento	# actividades de programación y seguimiento realizadas/# actividades de programación y seguimiento programadas	100%	100%	100%	100%

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Quando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**

Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890

e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 18 de 19</b>


<b>Aprendizaje y crecimiento</b>		% de actividades del plan de anticorrupción y de atención al ciudadano ejecutadas	# de actividades ejecutadas/ # de actividades programadas	100%	100%	100%	100%
	Optimizar de los servicios tecnológicos, infraestructura física y sistemas de información y comunicación del CBOM.	% Instrumentos tecnológicos implementados para el fortalecimiento de la operación operativa según Res. 661 /2014	# de instrumentos tecnológicos implementados/ # instrumentos programados	100%	100%	100%	100%
		Adquisición de máquinas de bomberos y equipo de rescatismo según Res. 661 /2014	# de máquinas de bomberos y equipos de rescatimo adquiridos / # de máquinas de bomberos y equipos de rescatismo consignados en plan de adquisiciones	100%	100%	100%	100%
	Desarrollar las competencias laborales y mejoramiento del clima laboral.	Plan de capacitación formulado y ejecutado según Res. 661 /2014	# de actividades cumplidas/ # de actividades programadas	100%	100%	100%	100%

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**

Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890

e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)

	<b>CUERPO DE BOMBEROS OFICIAL DE MONTERIA</b> <b>NIT.800.211.751-0</b>	<b>CÓDIGO: E-PL</b>
	<b>ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PAN</b> <b>ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL</b>	<b>VERSIÓN: 4.0</b>
		<b>FECHA: 31/12/2015</b>
		<b>PÁGINA: 19 de 19</b>

<b>Financiera</b>		Plan de Bienestar e Incentivos formulado y ejecutado	# de actividades cumplidas/ # de actividades programadas.	100%	100%	100%	100%
		Porcentaje de PAC ejecutado	PAC ejecutado/ PAC programado mensualmente	100%	100%	100%	100%
		Porcentaje de Presupuesto ejecutado	Presupuesto obligado/Presupuesto vigente	100%	100%	100%	100%
		Porcentaje de cumplimiento de cronograma para implementación de las NIC-SP	# de actividades del cronograma ejecutadas / # de actividades del cronograma programadas	100%	100%	100%	100%
Administración eficiente de los recursos de funcionamiento e inversión.							

<b>Elaboró: JEAM</b>	<b>Revisó: JEAM</b>	<b>Aprobó: JEAM</b>
<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>	<b>Fecha: 17/03/2016</b>

**Cuando Montería trabaja o duerme... sus bomberos la protegen**

Cra 1W No. 41-40 Teléfonos: 7957400 - 7957401 - 7842890

e-mail: [cuerpodebomberosmonteria@gmail.com](mailto:cuerpodebomberosmonteria@gmail.com)